

## ДОГОВОР № ПО-16-

## за поддръжка на програмен продукт

Днес, ..... г. в гр. Враца, между :

1. **Регионална здравна инспекция** - Враца със седалище и адрес на управление :гр. Враца, ул.„Черни Дрин” № 2, Булстат 176031444, представлявана от

- Директор и ..... – гл. счетоводител - РЗИ Враца,  
наричан по - долу за краткост **“Възложител”**, от една страна,

и

2. **“ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ”АД – КЛОН ПЛЕВЕН** със седалище и адрес на управление град Плевен, ул.“Сан Стефано „№17, ЕИК №8316417910250, представлявано от

– Директор предприятие,клон и ..... - зам.гл.счетоводител ,  
наричан по-долу в този договор за краткост **“ИЗПЪЛНИТЕЛ”** от друга страна,

се сключи настоящият договор за следното:

### I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл.1. /1/ **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема срещу възнаграждение да извършва абонаментна поддръжка на програмен продукт **“Движение на биопродуктите”**, инсталиран при Възложителя.

/2/ Услугите по поддръжката на продукта включват:

1. Консултиране на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** по гореща телефонна линия;
2. Отстраняване на проблеми на място или с отдалечен достъп с цел поддръжане на нормална работоспособност на програмния продукт;
3. Актуализация на програмния продукт, предизвикани от обнародвани и влезли в сила промени в законодателството.

/3/ Абонаментната поддръжка по предходната точка не включва:

1. Поддръжка на системния и мрежовия софтуер на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;
2. Поддръжка на хардуера на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;
3. Обслужване, наложено поради причини извън контрола на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, като заразяване с вируси, инцидент, злополука и др.;

/4/ **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предоставя услугите по ал. 2 в официалните работни дни в рамките на работното време от 9.00ч. до 17.30 ч. Услугите по ал.2, т.3 се извършват в рамките на 30 дни от публикуването на промяната.

/5/ В зависимост от характера на възникналите проблеми работите по абонаментно поддържане се извършват на място при ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или при ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по споразумение за всеки отделен случай. Времето за реакция от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ е 24 часа, считано от момента на постъпване на заявка за обслужване.

/6/ ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ подава заявките за обслужване по телефона или писмено.

### **III. СРОК НА ДОГОВОРА**

Чл. 2. Настоящият договор се сключва считано от датата на подписването му и е със срок до 31.12.2022г.

### **III. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ**

Чл. 3./1/ ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ абонамент за предоставените услуги по договора, в размер на 60 лв. месечно /без ДДС/, за срока по чл.2.

/2/ Възнаграждението по ал. 1 е платимо по банкова сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в срок до 5 дни след издаване на фактура.

Банковата сметка на изпълнителя е:

ЦКБ АД  
BG16CECB979010C7866101  
CECBVGSF

/3/Услугите по чл.1 от договора се предоставят от 1 януари 2022 г и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ дължи уговорената цена от тази дата.

### **IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**

Чл.4. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да осигури необходимите условия за експлоатация на продукта в съответствие с изискванията, съдържащи се в съпътстващата го документация, предоставена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл.5. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ осигурява за своя сметка всички базови и/или системни технологични средства (технически, програмни, комуникационни), необходими за функционирането на обслужвания програмен продукт. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ осигурява за своя сметка инсталацията, поддържането и развитието на тези технологични средства.

Чл.6. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да използва продукта съгласно изискванията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ - автор на програмните средства, като спазва стриктно технологията за работа с програмните продукти.

Чл.7. Преди да направи заявка за обслужване, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ извършва препоръчаните от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ процедури за диагностициране и предварителен анализ на

проблема.

Чл.8. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да уведомява своевременно ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за възникнали отклонения от нормалното функциониране на продукта и условията, при които е възникнало нарушението на работоспособността на продукта.

Чл.9. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да уведомява своевременно ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за предстоящи промени в своите информационни системи, изискващи пренастройки на обслужвания продукт. Двете страни съгласуват действията си във връзка с предстоящите промени.

Чл.10. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да не допуска поддръжка от лица, които не са представители на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл.11. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да осигури свободен достъп на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ до работните места, където е инсталиран продукта и до информационните бази при извършване на дейностите, свързани с изпълнението на задълженията му по този договор.

Чл.12. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да заплаща в срок цената по този договор.

#### **V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**

Чл.13. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да извършва услугите по този договор качествено и в срок, осигурявайки квалифициран персонал.

Чл.14. Служителите на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ се задължават да спазват стриктно вътрешния ред на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и да не разгласяват поверителна информация, станала им известна в процеса на изпълнение на задълженията им.

Чл.15. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право да изисква от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ пълно съдействие за ефективно изпълнение на задълженията си.

Чл.16. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право да изиска от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да документира по подходящ начин спазването на изискванията за експлоатация на продукта.

Чл.17. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ представя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ списък на свои упълномощени представители, които ще участват в изпълнение на задълженията по обслужване на продукта. Списъкът се актуализира периодично при евентуални изменения в екипа на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

#### **VI. КАЧЕСТВО НА АБОНАМЕНТНОТО ОБСЛУЖВАНЕ**

Чл.18. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ носи отговорност по отношение качеството на поддръжката на програмния продукт.

Чл.19. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не носи отговорност, ако неработоспособността на програмния продукт е в резултат на извършване на поддръжка от лица извън сервизните специалисти на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл.20. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не носи отговорност при непреодолими технически и други затруднения, възникнали по независещи от страните по договора причини.

Чл.21. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не отговаря при загуба на данни и/или информация, получили се в резултат на неправилна експлоатация на програмния продукт и/или неспазване на указанията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

## VII. НЕУСТОЙКИ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл.22. Действието на договора се прекратява:

1. с изтичането на уговорения срок;
2. по взаимно съгласие на страните, изразено писмено;
3. с едномесечно писмено предизвестие, отправено до другата страна. В случай на неспазване на срока на предизвестие виновната страна дължи обезщетение в размер на едномесечния размер на възнаграждението на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
4. с 5-дневно предизвестие при виновно неизпълнение на задълженията на някоя от страните. В този случай неизправната страна дължи заплащане на неустойка в размер на едномесечния размер на възнаграждението.

Чл.23. При забава на плащане по настоящия договор съгласно чл. 2 , ал. 2 ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право да преустанови абонаментното обслужване, като в този случай ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ дължи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ възнаграждение за извършеното до момента на прекратяването на договора обслужване, както и неустойка в размер на едномесечния размер на възнаграждението.

## VIII. ОБЩИ УСЛОВИЯ

Чл.24. Страните определят следните длъжностни лица за упълномощени представители, които да ги представляват и контактуват от тяхно име при изпълнение задълженията по този договор:

За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ: ...../име, тел.,e-mail./..... За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ: ..... – тел. 0888 132993 ; e-mail: sys\_veleva@abv.bg

Чл.25. В случай на смяна на вече упълномощените от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ лица с други двете страни се задължават да се уведомяват писмено за имената на новите упълномощени свои представители.

Чл.26. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава писмено да уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за всички настъпили промени в регистрацията му.

Чл.27. Всички действия, представляващи съгласуване между страните, изменения и/или

приложения към договора, трябва да се извършват в писмена форма посредством допълнителни писмени споразумения (анекси) към него. С постигането на съгласие по тях те стават неразделна част от настоящия договор.

Чл.28. Възникналите разногласия между страните във връзка с настоящия договор, включително и неговата действителност, тълкуване, прекратяване, изпълнение или неизпълнение, ще се уреждат чрез преговори с цел постигане на взаимно изгодно за двете страни споразумение, а при непостигане на споразумение ще се отнасят за разрешаване от компетентния съд.

Чл.29. За всички въпроси, неуредени изрично в настоящия договор, и/или възникнали спорове при изпълнението му се прилагат съответните разпоредби от Закона за задълженията и договорите и останалото законодателство.

Чл.30. Настоящият договор заедно с приложенията към него се състави:

в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

като електронен документ и влиза в сила след подписването му с квалифициран електронен подпис от представители на двете страни.

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

.....

Директор РЗИ – Враца/

.....

гл. счетоводител.

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

.....

Директор предприятие,

клон Плевен/

.....

-зам.гл.счетоводител