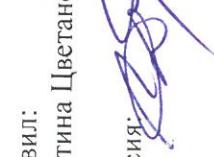


ОТЧЕТ
ОБРАТНА ВРЪЗКА ЗА ОЦЕНКА КАЧЕСТВОТО НА АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ
МЕЖДУ РЪКОВОДСТВОТО НА РЗИ - ВРАЦА И КЛИЕНТА

АНКЕТНА КАРТА ЗА ОЦЕНКА КАЧЕСТВОТО НА АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ В РЗИ-ВРАЦА	АНКЕТНИ КАРТИ ЗА ПЕРИОДА ОТ 01.06.2020 ДО 30.06.2020	
	БРОЙ ПОСТЪПЛЕНИ	РЕЗУЛТАТИ
1. Одобрявате ли административното обслужване (приемане и получаване на документи) да става на принципа „Едно гише“?	21	21
1.Да;	19	19
2.Не;		
3. Не мога да преценя		
2. Доволни ли сте от обслужващото кое то Ви се предлага от РЗИ - Враца?	21	21
1.Да, извършо съм доволен;	17	17
2.Да, доволен съм, но от частни;	2	2
3.Не съм доволен, от частни;		
4.Извършо не съм доволен;		
5.Не мога да преценя.		
3. Смятате ли, че трябва да се подобри организацията на обслужване?	21	21
1.Да;	4	4
2.Не;	8	8
3. Не мога да преценя		
4. Каква услуга ползвате (онищесте с думи каква друга услуга сте ползвали)?	21	21
1.Получаване на информация;	5	5
2.Получаване на услуги;		
3.Подаване на жалба/молеба;		
4.Подаване на документи;		
5..Падашане на услуги;	3	3
6..Повече от една услуга;	5	5
7.Всички услуги по-горе;	2	2
8.Друго(какво)...рег.на ЛЗК.....	1	1
9.Изследване	2	2

5. Получавате ли достатъчно информация от служителите на РЗИ, които работят с Вас?	21		
1. Да получавам цялата информация, която ми е нужна;	18		18
2. Да, но не цялата информация от която имам нужда;	1		1
3.Не получавам достатъчно информация;			
4.Не получавам никаква информация;			
5.Не мога да предсеча.	2		2
6. Отказваш ли Ви е полож от служител на РЗИ, който работи с вас?	21		
1.Не никога не ми е отказана помощ;	16		16
2.Понякога не ми съдействат изцяло;	2		2
3.Да, отказвано ми е съдействие за определени неща;			
4.Да, отказвана ми е изцяло;			
5.Не мога да предсеча.	3		3
7. Смятате ли, че е необходимо да получавате информация, относно административното обслужване в РЗИ – Враца чрез "Интернет"?	21		
1.Да, ще си спестя време и усилия;	7		7
2.Да, но едва ли ще мога да получа цялата информация по "Интернет";	3		3
3.Не защото нямам достъп до "Интернет";	2		2
4.Не защото информацията няма да е адекватна;	5		5
5.Не мога да предсеча	4		4
8. Бихте ли използвали административна услуга от РЗИ - Враца по електронен път (чрез "Интернет")?	21		
1.Да, ще си спестя време и усилия;	9		9
2.Да, но сива ли ще мога да съврша всичко по "Интернет";	1		1
3.Не защото нямам достъп до "Интернет";	2		2
4.Не защото разчитам на прекия контакт за сигурност;	6		6
5.Не мога да предсеча.	3		3
9. Какво ще Ви харесва в административното обслужване на РЗИ – Враца (опишете с думи точно какво имате предвид)?	21		
1.Сложната процедура;	2		2
2.Отношението на служителите;			
3.Дългото времетраене на обслужването;	6		6
4.Липсата на необходимата организация;	2		2
5.Повече от едно от горните;			
6.Всички посочени по-горе;			

7.Друго			
8.Всичко ми харесва.			
10. Знаете ли че РЗИ-Врата има страница в "Интернет"?	21	11	
1.Да;		13	
2.Не;		8	
3.Не ползвам "Интернет"			
11. Вие бяхте обслужени на:	21		
1.Касата;			
2.Входно гише на 1 етаж;		17	
3.От техническото лице на 2 етаж;		2	
4.От друг служител(опишете	къде)-Приемни	гише	Д'МИ".....
.....
5.От покеч от един служител.			
12. Вие сте:	21	2	
1. ЕТ;		1	
2. ЕОД;		6	
3. ООД;		1	
4. Свободна професия		3	
5. Физическо лице.		10	
13. Вие сте от:	21		
1. Врата;		13	
2. От друг общински център;		5	
3. От село;		3	
4. От друг областен център;		3	
5. От София.			
Общ брой:	21	21	

Изготвил:
Валентина Цветанова
Комисия: 
 / Искра Тенева /