

ОТЧЕТ
ОБРАТНА ВРЪЗКА ЗА ОЦЕНКА КАЧЕСТВОТО НА АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ
МЕЖДУ РЪКОВОДСТВОТО НА РЗИ - ВРАЦА И КЛИЕНТА

ЗА ОЦЕНКА КАЧЕСТВОТО НА АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ В РЗИ-ВРАЦА	АНКЕТНА КАРТА	
	АНКЕТНИ КАРТИ ЗА ПЕРИОДА ОТ 01.06.2020 ДО 30.06.2020	РЕЗУЛТАТИ
	БРОЙ ПОСТЪПИЛИ	
1. Одобрявате ли административно обслужване (присмане и получаване на документи) да става на принципа "едно гнише"?	21	
1. Да;		19
2. Не;		
3. Не мога да преценя		
2. Доволини ли сте от обслужването което Ви се предлага от РЗИ - Враца?	21	2
1. Да, изцяло съм доволен;		17
2. Да, доволен съм, но от части;		2
3. Не съм доволен, от части;		
4. Изцяло не съм доволен;		
5. Не мога да преценя.		2
3. Смятате ли, че трябва да се подобри организацията на обслужване?	21	
1. Да;		4
2. Не;		8
3. Не мога да преценя		9
4. Каква услуга ползвахте (оншете с думи каква друга услуга сте ползвали)?	21	
1. Получаване на документи;		5
2. Получаване на информация;		
3. Подаване на жалба/молба;		
4. Подаване на документи;		3
5. Плащане на услуги;		3
6. Повече от една услуга;		5
7. Всички услуги по-горе;		2
8. Друго(какво).....рег. на ЛЗК.....		1
9. Изследване		2

5. Получавате ли достатъчно информация от служителите на РЗИ, които работят с Вас?	21	
1. Да получавам цялата информация, която ми е нужна;		18
2. Да, но не цялата информация от която имам нужда;		1
3. Не получавам достатъчно информация;		
4. Не получавам никаква информация;		
5. Не мога да преценя.		2
6. Отказвана ли Ви е помощ от служител на РЗИ, който работи с вас?	21	
1. Не никога не ми е отказвана помощ;		16
2. Понякога не ми съдействат изцяло;		2
3. Да, отказвано ми е съдействие за определени неща;		
4. Да, отказвана ми е изцяло;		
5. Не мога да преценя.		3
7. Смятате ли, че е необходимо да получавате информация, относно административното обслужване в РЗИ – Враца чрез "Интернет"?	21	
1. Да, ще си спестя време и усилия;		7
2. Да, но едва ли ще мога да получа цялата информация по "Интернет";		3
3. Не защото нямам достъп до "Интернет";		2
4. Не защото информацията няма да е адекватна;		5
5. Не мога да преценя		4
8. Бихте ли използвали административна услуга от РЗИ – Враца по електронен път (чрез "Интернет")?	21	
1. Да, ще си спестя време и усилия;		9
2. Да, но едва ли ще мога да свърша всичко по "Интернет";		1
3. Не защото нямам достъп до "Интернет";		2
4. Не защото разчитам на прякия контакт за сигурност;		6
5. Не мога да преценя.		3
9. Какво ще Ви харесва в административното обслужване на РЗИ – Враца (описете с думи точно какво имате предвид)?	21	
1. Сложната процедура;		2
2. Отношението на служителите;		
3. Дългото времетраене на обслужването;		6
4. Липсата на необходимата организация;		2
5. Повече от едно от горните;		
6. Всички посочени по-горе;		

