Приложение към Вътрешните правила за администратимвно обслужване в РЗИ-Враца

 Утвърдил:

 Д-р Орлин Димитров

 *Директор на РЗИ-Враца*

*Директор РЗИ-Враца*

(подпис)

Дата:

ПЛАН НА РЗИ-ВРАЦА ЗА ОБУЧЕНИЕ НА СЛУЖИТЕЛИТЕ ОТ ЦАО В РЗИ-ВРАЦА ПРЕЗ 2022 ГОДИНА

ЦЕЛ: ПОДОБРЕНИЕ НА АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ

И

Целева група: служителите от ЦАО в РЗИ-Враца

Необходими ресурси: време ; служители и технически средства

Използвани методи: вътреинспекционни и извънинспекционни- в ИПА.

Провеждане на обучението: със собствени средства.

 **Изготвил:**

 **Д-р Татяна Тодорова**

 ***Главен секретар на РЗИ-Враца***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Описание на мярката | Насоченост на мярката - организационен/ кадрови/ промени в нормативната уредба | Крайна цел на мярката | Срок за изпълнение и етапи | Индикатор | Степен на риска | Отговорнолице | Причини при неизпълнение |
| 1.Колегиум на тема:„Психично здраве на рабтното място. Емоционална устойчивост“2. Колегиум на тема: „Неформалната обратна връзка с потребителите“3. Колегиум на тема „Управление на конфликти“ .4.П-6. Работа с граждани с увреждания5.Н-11. Организация на документооборота в държавната администрация | 1.Мярката е насочена към Служителите от ЦАО.2..Мярката е насочена към служителите от ЦАО/ЗАО.3.Мярката е насочена към служителите от ЦАО/ЗАО.4. Мярката е насочена към служителите от ЦАО/ЗАО5. Мярката е насочена къмслужителите от деловодството. | 1.Подобрено административно обслужване.2. Подобрено административно обслужване3. Подобрено административно обслужване4. Подобрено административно обслужване5. Подобрено административно обслужване | 1. 30.06.2022г.2. 30.09.2022г.3.30.12.2022г.4.30.12.2022г.5. 30.12.2022г. |  1.Постигане на подобрено качество на услугите2. Постигане на подобрено качество на услугите.3. Постигане на подобрено качество на услугите.4. Постигане на подобрено качество на услугите.5. Постигане на подобрено качество на услугите |  1.Ниска2. Ниска.3. Ниска.4. Ниска.5. Ниска. |  1.Главен секретар на РЗИ-Враца2. Главен секретар на РЗИ-Враца3. Главен секретар на РЗИ-Враца4. Директор на дирекция АПФСО.5.4. Директор на дирекция АПФСО |  |