Приложение към Вътрешните правила за администратимвно обслужване в РЗИ-Враца

Утвърдил:

Д-р Орлин Димитров

*Директор на РЗИ-Враца*

*Директор РЗИ-Враца*

(подпис)

Дата:

ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПЛАНА НА РЗИ-ВРАЦА ЗА ОБУЧЕНИЕ НА СЛУЖИТЕЛИТЕ ОТ ЦАО В РЗИ-ВРАЦА ПРЕЗ 2022 ГОДИНА

ЦЕЛ: ПОДОБРЕНИЕ НА АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ

И

Целева група: служителите от ЦАО в РЗИ-Враца

Необходими ресурси: време ; служители и технически средства

Използвани методи: вътреинспекционни и извънинспекционни- в ИПА.

Провеждане на обучението: със собствени средства.

**Изготвил:**

**Д-р Татяна Тодорова**

***Главен секретар на РЗИ-Враца***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Описание на мярката | Насоченост на мярката - организационен/ кадрови/ промени в нормативната уредба | Крайна цел на мярката | Срок за изпълнение и етапи | Индикатор | Степен на риска | Отговорно  лице | Причини при неизпълнение |
| 1.Колегиум на тема:  „Психично здраве на рабтното място. Емоционална устойчивост“  2. Колегиум на тема: „Неформалната обратна връзка с потребителите“  3. Колегиум на тема „Управление на конфликти“ .  4.П-6. Работа с граждани с увреждания  5.Н-11. Организация на документооборота в държавната администрация | 1.Мярката е насочена към  Служителите от ЦАО.  2..Мярката е насочена към служителите от ЦАО/ЗАО.  3.Мярката е насочена към служителите от ЦАО/ЗАО.  4. Мярката е насочена към служителите от ЦАО/ЗАО  5. Мярката е насочена към  служителите от деловодството. | 1.Подобрено административно обслужване.  2. Подобрено административ  но обслужване  3. Подобрено административ  но обслужване  4. Подобрено административ  но обслужване  5. Подобрено административно обслужване | 1. 30.06.2022г.  2. 30.09.2022г.  3.30.12.2022г.  4.30.12.2022г.  5. 30.12.2022г. | 1.Постигане на подобрено качество на услугите  2. Постигане на подобрено качество на услугите.  3. Постигане на подобрено качество на услугите.  4. Постигане на подобрено качество на услугите.  5. Постигане на подобрено качество на услугите | 1.Ниска  2. Ниска.  3. Ниска.  4. Ниска.  5. Ниска. | 1.Главен секретар на РЗИ-Враца  2. Главен секретар на РЗИ-Враца  3. Главен секретар на РЗИ-Враца  4. Директор на дирекция  АПФСО.  5. Директор на дирекция АПФСО | 1.Изпълнено.  2. Изпълнено.  3. Изпълнено.  4. Изпълнено.  5. Изпълнено. |